



DigiBib – Die Digitale Bibliothek

Fragen wir doch den Anwender

Die Usability-Studie über das
Bibliotheksportale DigiBib

Christine Baron, hbz

Die Usability-Studie

- Motivation
- Vorgehen
- „Reine Lehre“
- Konzept
- Wo stehen wir?
- Weitere Zeitplanung



Motivation

- Umstieg auf ein neues Release
 - Barrierefreiheit
 - WEB 2.0
 - geändertes Benutzerverhalten
- Alte Fragen - keine Antworten
 - Übersichtlichkeit
 - Vokabular



Suchbereich(e) [Löschen]

Datenbankprofil: Alle Datenbanken/Kataloge

Lokale Bibliothekskataloge

- Universitätsbibliothek Duisburg-Essen

Bibliothekskataloge / Verbundkataloge

- Bibliotheksverbund NRW (HBZ)
- Öffentliche Bibliotheken NRW
- Bibliotheksverbund Bayern (BVB)
- Gemeinsamer Bibliotheksverbund (GBV)
- Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)
- Südwestdeutscher Bibliotheksverbund (SWB)
- Bibliotheksverbund Berlin-Brandenburg (KOBV)
- Staatsbibliothek zu Berlin - Preussischer Kulturbesitz
- Deutsche Nationalbibliothek
- Zeitschriftendatenbank (ZDB)
- Elektronische Zeitschriftenbibliothek (EZB)

Volltexte

- Kluwer Academic Publishers (Zeitschriftenartikel)
- Springer LINK (Zeitschriftenartikel)
- American Chemical Society: Journals
- Institute of Physics: Electronic Journals
- Wiley InterScience (Zeitschriftenartikel)
- Wiley InterScience - Backfile Collection: 1832 - 2000
- Verbundkatalog Digitale Dokumente
- MeIND.de (Metadata on Internet Documents)
- arXiv (Cornell Univ. Library)
- HighWire Press
- Zentrales Verz. Digitalisierter Drucke (zvdd)
- Periodicals Archive Online / PAO - 1802-1995

Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)

- British Library Inside Serials [JADE]

Suchbegriff(e) [Löschen]

Wörter aus dem Titel: und

Autor/in: und

Körperschaft: und

Verlag: und

Schlagwörter: und

ISBN: und

ISSN: und

Erscheinungsjahr:

Trefferanzahl: 10 pro Datenbank

Max. Suchdauer: 45 Sekunden

Suchen

Alles löschen

Online-Tutorial: Tutorial zur Informationskompetenz (Recherchestrategien, Informationsbeschaffung und -bearbeitung)

Alle Datenbanken/Kataloge

Bibliothekskataloge

Geistes- &
Sprachwissenschaften, Kunst

Wirtschafts- &
Sozialwissenschaften, Recht,
Psychologie

Ingenieur- &
Naturwissenschaften,
Mathematik

Medizin

Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

 Online-Tutorial

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

SUCHMASKE

[alle | keine]

[Eingabe löschen]

Katalog der UB Duisburg – Essen

Einfache Suche:

Bibliothekskataloge / Verbundkataloge

Volltexte

Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)

Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften,
Kunst

Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften,
Recht, Psychologie

Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften,
Mathematik

Fachdatenbanken Medizin

Internationale Bibliothekskataloge

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

- Bibliothekskataloge
- Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Medizin
- Zeitschriftenaufsätze
- Frühere Suchen (Historie)
- Merkliste [0]
- Online-Tutorial

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

Suche Elektron. Angebote Fernleihe Einstellungen Info/Kontakt

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

SUCHMASKE

[alle | keine]

[Eingabe löschen]

- Katalog der UB Duisburg – Essen
- Bibliothekskataloge / Verbundkataloge
- Volltexte
- Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)
- Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Fachdatenbanken Medizin
- Internationale Bibliothekskataloge

Einfache Suche:

Mehr Optionen Suche starten

UNIVERSITÄT DUISBURG ESSEN

English Kontakt Benutzerkennung anmelden Standort wechseln

UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK

Suche Elektron Angebote Fernleihe Einstellungen Info/Kontakt

Suche > Suchmaske "Alle Datenbanken/Kataloge"

SUCHMASKE

[alle | keine] [Eingabe löschen]

Einfache Suche:

Mehr Optionen Suche starten

- Katalog der UB Duisburg – Essen
- Bibliothekskataloge / Verbundkataloge
- Volltexte
- Zeitschriftenaufsätze (fächerübergreifend)
- Fachdatenbanken Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Fachdatenbanken Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Fachdatenbanken Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Fachdatenbanken Medizin
- Internationale Bibliothekskataloge

Übersicht / Sitemap | © hbz NRW, 2008-2009 | Gestaltet mit YAML | Powered by IPS 5.3 | Impressum [Zum Seitenanfang](#)

DigiBib

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

- Bibliothekskataloge
- Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Medizin
- Zeitschriftenaufsätze

- Frühere Suchen (Historie)
- Merkliste [0]
- Online-Tutorial



SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. **BGB : Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

   Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt **Bestand / Besitz**

Angaben:

- ↳ **26** [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- ↳ **26/111** [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- ↳ **77/077** [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- ↳ **17** [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- ↳ **17/25** [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- ↳ **26/083** [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- ↳ **30** [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- ↳ **43** [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- ↳ **77/086** [Universität Mainz] : T 170 sep.
- ↳ **4/413** [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- ↳ **30/330** [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- ↳ **34/24** [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

   Verfügbarkeit prüfen

Hinweise **Download**

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

Bibliotheks kataloge

Geistes- &
Sprachwissenschaften, Kunst

Wirtschafts- &
Sozialwissenschaften, Recht,
Psychologie

Ingenieur- &
Naturwissenschaften,
Mathematik

Medizin

Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

↳ Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
Treffer gesamt:	2

SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. BOB: **Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

Angaben:

- 26 [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- 26/111 [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- 77/077 [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- 17 [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- 17/25 [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- 26/083 [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- 30 [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- 43 [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- 77/086 [Universität Mainz] : T 170 sep.
- 4/413 [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- 30/330 [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- 34/24 [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

Hinweise Download

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext: laser kommentar* - [Anfrage verändern](#)

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

Bibliothekskataloge

Geistes- &

Sprachwissenschaften, Kunst

Wirtschafts- &

Sozialwissenschaften, Recht,

Psychologie

Ingenieur- &

Naturwissenschaften,

Mathematik

Medizin

Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
Treffer gesamt:	2

Datenbankprofile

Alle Datenbanken/Kataloge

- Bibliothekskataloge
- Geistes- & Sprachwissenschaften, Kunst
- Wirtschafts- & Sozialwissenschaften, Recht, Psychologie
- Ingenieur- & Naturwissenschaften, Mathematik
- Medizin
- Zeitschriftenaufsätze

Frühere Suchen (Historie)

Merkliste [0]

Online-Tutorial

Datenbank	Treffer
Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS)	2
Treffer gesamt:	2

SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. BOB: **Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

002. Quintus Tullius Cicero, Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt

Bestand / Besitz

Angaben:

- 26 [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- 26/111 [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- 77/077 [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- 17 [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- 17/25 [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- 26/083 [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- 30 [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- 43 [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- 77/086 [Universität Mainz] : T 170 sep.
- 4/413 [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- 30/330 [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- 34/24 [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4928

merken drucken Verfügbarkeit prüfen

Hinweise

Download

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

SUCHERGEBNISSE

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

Bibliotheksverbund Hessen (HeBIS) [2 Treffer]

001. BGB : **Kommentar**

Prütting, Hanns., - 2009

[merken](#) [drucken](#) [Verfügbarkeit prüfen](#)

002. Quintus Tullius Cicero. Commentariolum petitionis

Bibliographische Angaben Angaben zum Inhalt

[Bestand / Besitz](#)

Angaben:

- [26](#) [Universität Gießen] : FH kla Sc 3.42
- [26/111](#) [Universität Gießen] : Lat C 31 1610
- [77/077](#) [Universität Mainz] : CICE C-3 32
- [17](#) [Technische Universität Darmstadt] : /CD 4804 L343
- [17/25](#) [Technische Universität Darmstadt] : -025-E 4.1.1. Cic Las
- [26/083](#) [Universität Gießen] : B lat c 32-100
- [30](#) [Universitätsbibliothek Johann Christian Senckenberg] : 87.082.00
- [43](#) [Hessische Landesbibliothek Wiesbaden] : 01 A 3623
- [77/086](#) [Universität Mainz] : T 170 sep.
- [4/413](#) [Universität Marburg] : Cic Quint/C/445
- [30/330](#) [Universität Frankfurt] : 21/FX 161350.2001 15/CD 4804 C734
- [34/24](#) [UB/LMB Kassel] : 25 Ges GA 4926

[merken](#) [drucken](#) [Verfügbarkeit prüfen](#)

[Hinweise](#)

[Download](#)

Ihre Suche erzielte insgesamt 2 Treffer in 1 Datenbank(en).

Suchanfrage war: *Freitext:* laser kommentar - [Anfrage verändern](#)

Vorgehen

- Enge Zusammenarbeit mit Bibliotheken und Gremien
- Externer Auftrag für Konzepterstellung
- Ausschreibung für Begleitung der Durchführung/Auswertung
- Umsetzung der Ergebnisse



„Reine Lehre“

- Expertentest
- Umsetzung der Empfehlungen
- Erste Benutzerumfrage
- Umsetzung der Ergebnisse
- Zweite Benutzerumfrage
- Online-Fragebogen
- Umsetzung der Ergebnisse
- Dritte Benutzerumfrage



Konzept

- Benutzerbefragung durch die Partner-Bibliotheken
- Expertentests
- Umsetzung
- Online-Fragebogen
- Umsetzung



Externe Unterstützung

- Schulung der Interviewer
- Überarbeitung des Fragebogens
- Auswertung der Ergebnisse
- Durchführung der Expertentests
- Erstellen einer
Umsetzungsempfehlung

Wo stehen wir?

- Vergabe der Unterstützung der Durchführung
- Benutzerprofil der Testgruppen identifiziert
- Fragebogen erstellt



Benutzerprofile

- Gruppe 1: Testpersonen, die sich noch nie mit dem System beschäftigt haben
- Gruppe 2: Testpersonen, die die DigiBib regelmäßig nutzen
- Nicht befragt werden:
Computerlaien und „DigiBib“-Experten



Fragebogen

- Warm Up
- praktische Aufgaben
- Zwischenfragen, „Lautes Denken“
- Abschließende Befragung / Bewertung



Wie geht es weiter?

- 23./24.3. Schulung der Interviewer
- 2. Hälfte April : Interviews in den Bibliotheken
- Mai: Auswertung und Erarbeitung des Empfehlungskatalogs
- Planung der Umsetzung

Vielen Dank!

Haben Sie weiter Fragen?

Christine Baron, hbz

baron@hbz-nrw.de

