



# EVA assists in collection-building!

UNIVERSITÄT  
DUISBURG  
ESSEN

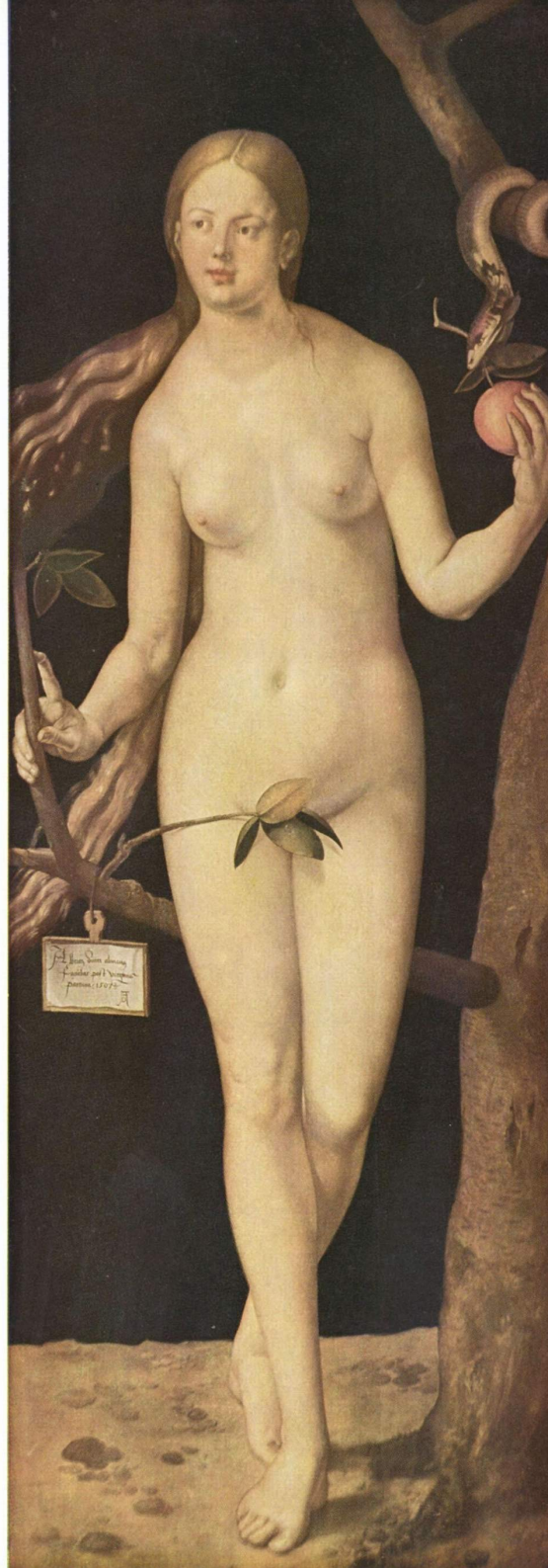
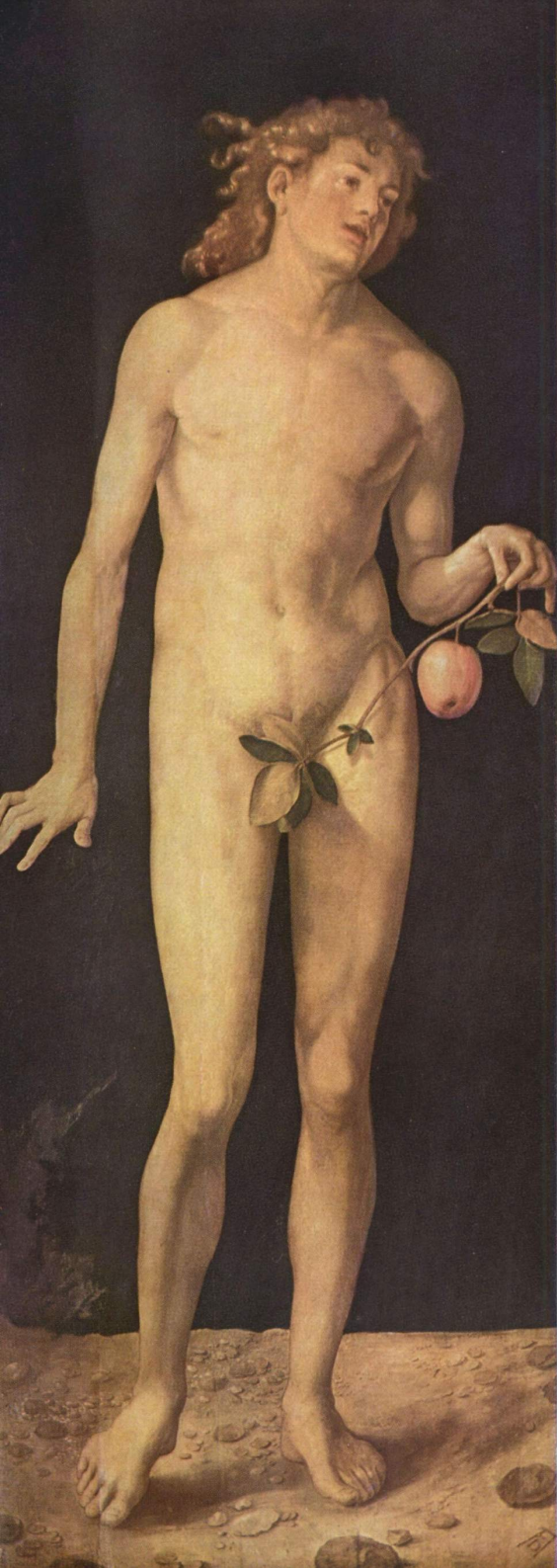
Using ILL data for patron-driven  
acquisition



*Dr. Ania López, UB Duisburg-Essen  
Peter Mayr, hbz Köln*

IFLA World Library and Information Congress 2012  
22. Mai 2012





**E**rwerbungs  
**V**orschlags  
**A**ssistent

# Agenda

- Motivation
- Opportunity
- Results
- EVA in practice
- Reactions



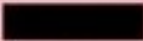

# Motivation



# Interlibrary-loans can highlight deficits in local holdings





Best.-Nr. 07/1012		Bestellnummer 99 07/1012 <i>110000005</i>		Friststempel		Friststempel 99	
Aus: 294 <i>465</i>	Zahl d. Bände	Bibliographischer Nachweis <i>14.05.07</i> ISBN: 0031-899X		Signatur <i>[Signature]</i> <del>ZSB 533 k</del> <i>07/67 z 27</i>		Signatur <del>ZSB 533 k</del> <i>07/67 z 27</i>	
Nur stark umrandete Teile mit Schreibmaschine ausfüllen							
Benutzer Name 		Bücher: Name, Vornamen des Verf., Titel, Aufl., Ersch.-ort u. -jahr, ggf. Serie u. Bd. Zeitschriften: Titel (ungekürzt), Bd., Jahr Benutzer wünscht unberechnete Kopie. Physical review 59 (1941), S. 693-698  Warren, B.E.: X-ray diffraction in random layer lattices  Andere/neuere Ausgabe/Auflage/Übersetzung/Reprint erwünscht - Nicht Gewünschtes streichen!				Falls nicht bis _____ erledigt, zurück.	
99 Dieser Abschnitt muß bis zur Rücksendung im Buch bleiben		Leitbibliothek:		Zahl der Bände:			
Musterbibliothek Musterhausen		Zahl der Bände	Musterbibliothek Musterhausen	Bestelldatum u. Unterschrift d. Sachbearbeiters 23.04.2007 		Musterbibliothek Musterhausen	



**Tear down  
this wall!**





# Opportunity



## Masterstudiengang „Bibliotheks- und Informationswissenschaft“ (MALIS)

✓ Gefällt dir

Nachricht senden

80 „Gefällt mir“-Angaben · 2 sprechen darüber

University

Viersemestriger Masterstudiengang an der FH Köln, der für einen Berufseinstieg in Leitungsfunktionen sowie Spezialtätigkeiten in wissenschaftlichen und öffentlichen

Info



Fotos

80

„Gefällt mir“-Angaben

Notizen 3

„MALIS Praxisproj  
2012“: Die Werksch  
Das Institut für  
Informationswissens



Veranstaltungen



# Basic Concepts

9

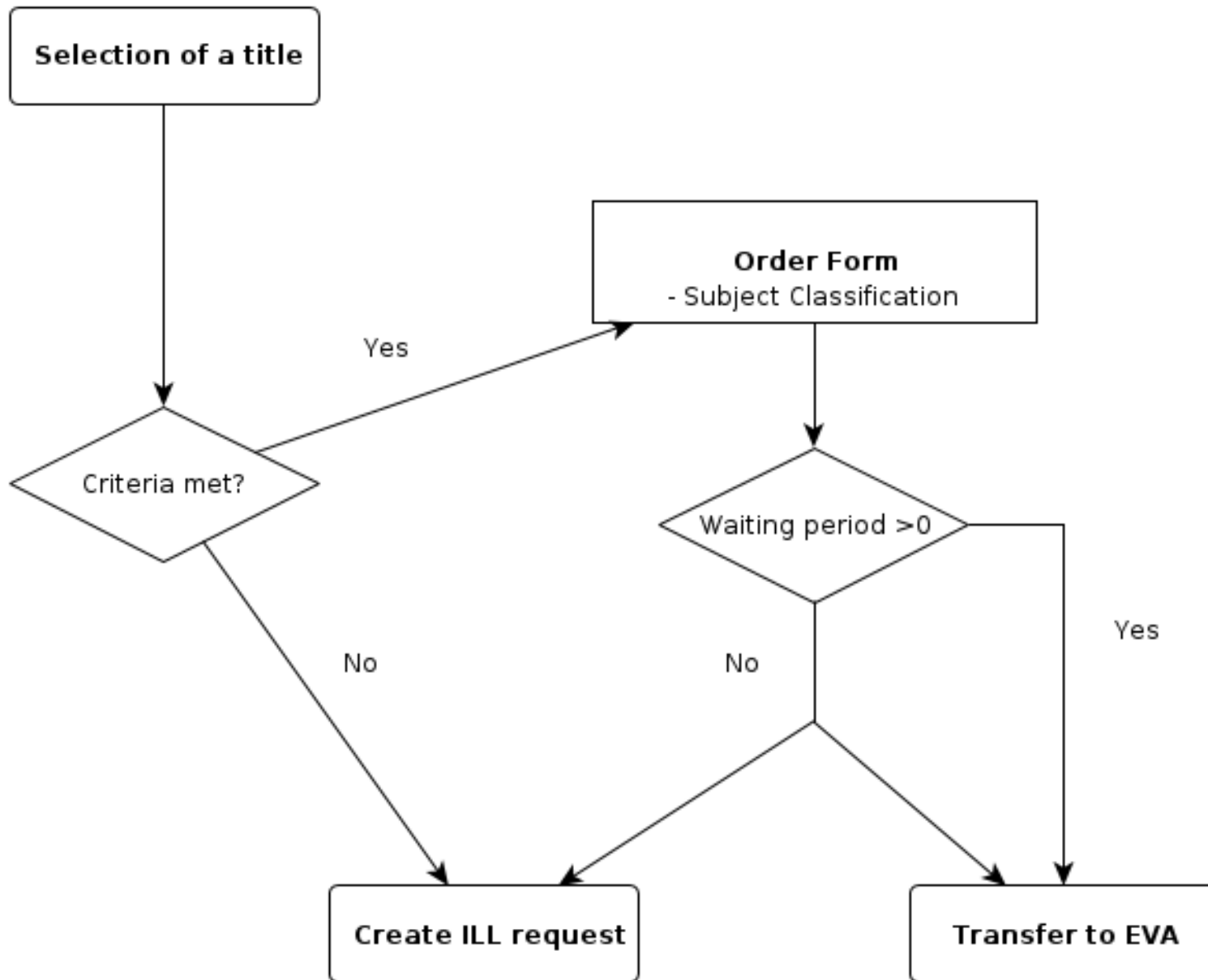
- **Avoid** “unnecessary” ILL requests
- **Simple** and **comfortable** use for the subject librarians
- **General Approach**

# Solution

10

- **„Intercept“** ILL requests that meet specific **criteria**
- **Waiting period**, in which the decision ILL/acquisition is made



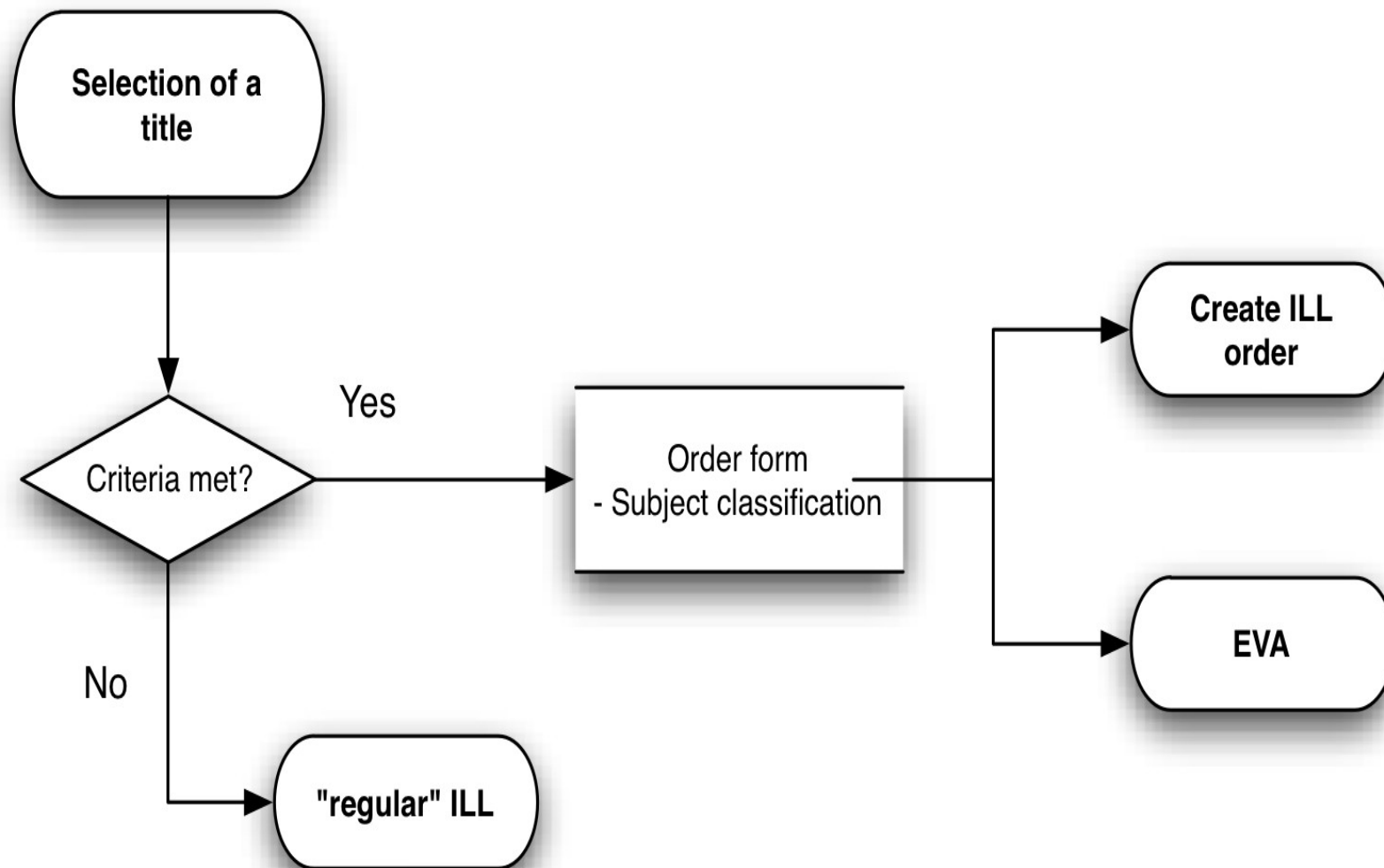


# Alternative Workflow

12

- Subsequent use of ILL data







raceplace events  
RUNNER'S DEN SINCE 1978

FINISH

raceplace events  
RUNNER'S DEN SINCE 1978  
USA.com

:28:25

GU ENERGY GEL  
GU ENERGY GEL  
GetSetAZ.com  
it's what's happening in arizona active sports

Results



# Project Results

Prototype with 3 modules:

- **Automatic Analysis** of ILL requests
- **Admin-Interface**
- **Tracking-Interface**

# Automatic Analysis of ILL Data

16

- **General criteria**
  - e.g. availability in the book trade
- **Specific criteria** per institution
  - e.g. year of publication, language
- **Subject classification** by the patrons
- **Waiting period** or **parallel request**

# Automatic Analysis of ILL requests

## Bestelldaten

Autor (Name, Vorname): Ziegelwagner, Michael  
Titel: Café Anschluß : Als Österreicher unter Deutschen  
Erscheinungsort: Zürich  
Verlag: Atrium  
Erscheinungsjahr: 2011  
ISBN: 978-3-85535-826-7

Ggf. andere Ausgabe\*:

Ggf. Vormerkung durchführen\*:

Hinweise an Ihre Bibliothek:

Abholort\*:

## Persönliche Angaben

Name\*:

E-Mail-Adresse:

Bauwissenschaften  
Biologie  
Chemie (inkl. Biotechnologie)  
Elektrotechnik und Informationstechnik  
Erziehungswissenschaft  
Geowissenschaften  
Germanistik  
Geschichte  
Industrial Design  
Informatik  
Kommunikationsdesign  
Kommunikationswissenschaft  
Kunst und Design  
Maschinenbau  
Mathematik

ern [[Info](#)])



# Admin-Interface

18

- Manage **subjects**
- Adjust **waiting period**
- Activate **email notification**
- Requests
  - Transfer to **acquisitions**
  - Export as **CSV**
  - Initiate **ILL**

# Admin-Interface

## Willkommen LBZ Koblenz

An Ihrem Standort sind 5 Fachreferenten eingetragen.

### Fachreferenten

	ID	Name	E-Mail	Angelegt
<input type="radio"/>	38	[redacted]	[redacted]@lbz-rlp.de	2010-12-14
<input checked="" type="radio"/>	39	[redacted]	[redacted]@lbz-rlp.de	2010-12-14
<input type="radio"/>	145	[redacted]	[redacted]@lbz-rlp.de	2012-01-17
<input type="radio"/>	37	[redacted]	[redacted]@lbz-rlp.de	2010-12-14
<input type="radio"/>	36	[redacted]	[redacted]@lbz-rlp.de	2010-12-14

Details

### Direktzugriff

EVA-Nummer:  [direkt aufrufen](#)

### Klassifikationen

Die passiven Fernleihen, die den Erwerbungskriterien entsprechen, werden von den Nutzern in folgende Klassifikationen eingeordnet. Dabei bezeichnet die Karenzzeit den Zeitraum in dem die potentiellen Erwerbungsanschläge von der Absendung als Fernleihe zurückgehalten werden

ID	Klassifikation	Karenzzeit	Fachreferenten
257	Architektur	<input type="text" value="3"/> <a href="#">ändern</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>[redacted]</li></ul>
256	Archäologie	<input type="text" value="0"/> <a href="#">ändern</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>[redacted]</li></ul>
258	Buchwesen	<input type="text" value="0"/> <a href="#">ändern</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>[redacted]</li></ul>

# Admin-Interface

Hallo [Name]

E-Mail:

@uni-due.de

Ändern

E-Mail Benachrichtigung über neue Vorschläge ist **eingeschaltet**

Ausschalten

Eingetragen für:

- Biologie (Karenzzeit: 3 Tag(e) )
- Geowissenschaften (Karenzzeit: 3 Tag(e) )
- Ostasienwissenschaften (Karenzzeit: 1 Tag(e) )
- Psychologie (Karenzzeit: 3 Tag(e) )

Zuordnung ändern

1 Vorschlag mit dem Status "an Erwerbung we" der letzten 3 Tage [Anzeigen](#)

Es befindet sich insgesamt 504 Vorschläge in der Datenbank, davon ist noch nicht bearbeitet (Letzte Aktion "neu").

Id	Datum	ISIL	Titel	Verfasser	Jahr	Verlag	Preis	Benutzer
<input type="checkbox"/> 31986	15.05.2012	DE-465	Learning science in informal environments : people, places, and pursuits	Bell, Philip B. [Hrsg.]	2009	National Academies Press	40.99	

Vorschläge als

E-Mail  CSV Datei

[Daten absenden](#)



Funktionen

Bearbeiten

Detailansicht

an ZFL senden

Bestellung stornieren

Nutzer kontaktieren

Fachzuordnung ändern



# ILL-Server

## Bestellhistorie - 20110542262 (PFL: 000062342)

[\[ Details \]](#) [\[ Aktualisieren \]](#)

Budäus, Dietrich [Hrsg.]:

Reform des öffentlichen Haushalts- und Rechnungswesens zwischen Finanzkrise und Handlungsdruck

1. Aufl. - Berlin : BWV, Berliner Wiss.-Verl., 2010

ISBN: 978-3-8305-1859-4

Andere Ausgabe: nein, Vormerkung: ja

Bearbeiter:

Kommentar:

cosdo



465. bestellt

Ändern

### EVA-Modul

Diese Bestellung ist auch im Erwerbungs-vorschlags-Assistenten (EVA) hinterlegt.

**Der Vorschlag wurde an die Erwerbung weitergeleitet.** [\[Anzeigen\]](#)

Nr.d	Datum (Uhrzeit)	Vorgang
1	06.10.2011 (17:14:04)	Eingang der Bestellung (GBV-Id: <a href="#">641816952</a> ) [Mehr..]
2	06.10.2011 (17:14:04)	Einlesen der Kommunikationsdaten
3	06.10.2011 (17:14:04)	Verbuchung der Bestellung im ZFL-Server. Nehmende Bibliothek: <a href="#">465</a> 
4	06.10.2011 (17:14:04)	Sigelliste abgearbeitet
5	11.10.2011 (11:41:12)	Bestellung von nehmender Bibliothek <a href="#">465</a>  storniert
6	11.10.2011 (11:41:12)	Bestellung abgeschlossen

# Tracking-Interface

22

- EVA-Id
- Status in discovery system

# Tracking-Interface

## Ihre Bestelldaten

Nummer des Erwerbungs-vorschlages:	EVA:1385
Autor (Name, Vorname):	Ziegelwagner, Michael
Titel:	Café Anschluß : Als Österreicher unter Deutschen
Abholort:	Essen, Fachbibliothek GW / GSW

## Hinweis

Bei Ihrem Bestellwunsch wird geprüft ob der Titel für die Bibliothek erworben werden soll. Sie erhalten in Kürze eine Benachrichtigung über den weiteren Verlauf.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Bibliothek: [fernleihe465@ub.uni-duisburg-essen.de](mailto:fernleihe465@ub.uni-duisburg-essen.de)

# Tracking-Interface

Fernleihe > Konto > Bestellte Bücher (Rückgabepflichtig)

## BESTELLTE BÜCHER

- 001.** [Café Anschluß : Als Österreicher unter Deutschen / Ziegelwagner, Michael](#)  
*Bestellt am:* 10.10.2011. - *Bestellnummer:* EVA:1385  
*Status:* **Neu**
- 002.** [The paradoxical republic : Austria, 1945 - 2005 / Rathkolb, Oliver](#)  
*Bestellt am:* 10.10.2011. - *Bestellnummer:* EVA:1384  
*Status:* **Anschaffung**
- 003.** [Die paradoxe Republik : Österreich 1945 bis 2010 / Rathkolb, Oliver](#)  
*Bestellt am:* 10.10.2011. - *Bestellnummer:* EVA:1383  
*Status:* **Neu**
- 004.** [Encyclopedia of feminist literary theory / Kowaleski-Wallace, Elizabeth; Afzal-Khan, Fawzia](#)  
*Bestellt am:* 10.10.2011. - *Bestellnummer:* EVA:1382  
*Status:* **Als Fernleihe weitergeleitet**





**EVA In Practice**

# EVA In Practice

26

**23** libraries  
**167** subject librarians  
**48,000** EVA requests



# Reactions



[« Vorheriger Beitrag](#)

[Nächster Beitrag »](#)

## Ihre Fernleihe als Anschaffungsvorschlag

Donnerstag, 19.01.2012 um 11:55 Uhr - 1,653 Aufrufe

Haben Sie sich bei Ihrer letzten Fernleihbestellung gewundert, warum die Bestellmaske bei manchen Büchern um eine „Fachzuordnung“ erweitert wurde? Dies hat mit einem neuen System zu tun, das die Universitätsbibliothek in Kooperation mit dem Hochschulbibliothekszentrum des Landes NRW (Hbz) entwickelt. Durch Integration des

## 2 Kommentare für “Ihre Fernleihe als Anschaffungsvorschlag”

### **Bebbi schrieb:**

am 20.01.2012 um 02:11

Eine gute Idee!

[auf diesen Kommentar antworten](#)

### **gast schrieb:**

am 21.01.2012 um 18:43

Wirklich geile Idee! Schön auch, dass die UB sich immer bemüht alles nahtlos in die Website zu integrieren. Andernorts muss man immer persönlich vorsprechen und drei Seiten Formulare ausfüllen.

Weiter so!

[auf diesen Kommentar antworten](#)

am 21.01.2012 um 18:43

Wirklich geile Idee! Schön auch, dass die UB sich immer bemüht alles nahtlos in die Website zu integrieren. Andernorts muss man immer persönlich vorsprechen und drei Seiten Formulare ausfüllen.

Weiter so!

[auf diesen Kommentar antworten](#)



# Reactions

29

„In our daily work, **acquisitions** and **inter-library-loan** are, in my opinion, **not competitors**, but two tools towards a **common goal**: providing information for patrons“

# Reactions

30

„EVA is – within means - a useful tool for **adjusting**, according to our needs, the balance **between two modes of providing** print materials (acquisitions and ILL)“

# Reactions

32

„the EVA module in some cases allows **integrated work flows** between ILL department and the subjects librarians resp. the acquisition department”

# Reaktionen

33

“I find EVA useful as a tool providing **information about the topics and titles** that are of interest to our patrons”

“Even if I can only buy few titles due to budget restrictions, **I wouldn't want to go without EVA.**”





# Preliminary Figures

# Preliminary Figures

35

“In July 2012, out of 1,112 monograph orders, **106** originated in EVA (9.5%)”

# Preliminary Figures

36

“Since October 2011, **318 titles** (of 1,302 EVA requests) have been transferred to the acquisitions department.

That means **roughly one in four** ILL orders that meet the criteria and have been halted for consideration is purchased.”





**Conclusion**





**Peter Mayr**

mayr@hbz-nrw.de

@hatorikibble

**Dr. Ania López**

ania.lopez@uni-due.de



# Credits

- Wikipedia Commons

- Folie 2: [http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Albrecht\\_Dürer\\_002.jpg](http://commons.wikimedia.org/wiki/File:Albrecht_Dürer_002.jpg)

- Flickr Creative Commons Pool

- Folie 5: <http://flic.kr/p/8vAkkF>
- Folie 7: <http://flic.kr/p/5Z7Shd>
- Folie 14: <http://flic.kr/p/5JE4z7>
- Folie 26: <http://flic.kr/p/8pusbC>
- Folie 28: <http://flic.kr/p/5Eyjt2>
- Folie 34: <http://flic.kr/p/9UAzzu>

- Sonstiges

- Folie 38:  
<http://www.public-domain-image.com/objects-public-domain-images-pictures/tc>