

# Lessons learned

Christine Baron,  
Hochschulbibliothekszenrum  
Nordrhein-Westfalen

## Agenda

---

- Das Projekt
- Technische Umsetzung
- Produktivgang
- Fazit

## Agenda

---

- **Das Projekt**
- Technische Umsetzung
- Produktivgang
- Fazit

- Modernisierung des lokalen OPACs
- Einführung eines Discoveryservices
- Zentrale Installation / zentrales Hosting



→ OPAC in der Cloud ?

- **Projekt-Partner**
  - FHB Aachen, FHB Köln, FHB Münster, UB Wuppertal, hbz
- **Zeitraahmen**
  - Projektstart: 1. Quartal 2009
  - Produktionsstart des vollen Umfangs: 3. Quartal 2014
- **Softwarebasis**
  - Portal: IPS/DigiBib
  - Suchmaschine: Elasticsearch

- Integration von Lokalsystemfunktionalitäten
  - Kontoanzeige, lokale Verfügbarkeit,
  - Vormerken, Bestellen, Verlängern von Medien
- Indexierung des Verbundkatalogs in Elasticsearch für die lokalen Daten
- Integration eines externen Discoveryindexes



Suche Datenbanken/E-journals Fernleihe Konto/Verlängerung Fragen & Anregungen

Suche > Datenbankprofile > Suchmaske "Katalog Plus " > Trefferliste

## Suchergebnisse

[ Eingabefelder leeren ]

Freitext:

Bücher & mehr | 1713 Treffer

Aufsätze & mehr | 8271 Treffer

Bitte Campusbibliothek auswählen:

Deutz  Südstadt  Gummersbach  Leverkusen

001. Berufsbild des wissenschaftlichen Bibliothekars: Entwurf

Verein Deutscher Bibliothekare. - 1983

ausleihbar

002. Stress and burnout in library service

Caputo, Janette S., - 1991

ausleihbar

003. Online-Mitteilungen

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare, Österreichische Online-Benutzergruppe. - 1992-2002

004. Mitteilungen der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen & Bibliothekare

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare. - 1993-

ausleihbar (Wochenende)

005. Der Diplom-Bibliothekar für den Dienst an Öffentlichen Büchereien: Informationsbroschüre über das Studium beim Süddeutschen Bibliothekar-Lehrinstitut (Fachhochschule)

Süddeutsches Bibliothekar-Lehrinstitut, Stuttgart. - [1972]

bestellbar

006. Arbeiten aus dem Evangelischen Bibliothekar-Lehrinstitut Göttingen

Evangelisches Bibliothekar-Lehrinstitut, Göttingen. - 1970-1978

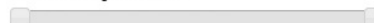
007. Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen

Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen, Köln. - 1954

Sortierung

Relevanz

Erscheinungszeitraum



0 - 2015

Ergebnis einschränken

Literaturtyp

Monographie (1213)  
Hochschulschrift (471)  
keine Angabe (400)  
Konferenzschrift (105)  
Zeitschrift (71)  
mehr...

Form

Gedruckte Ressource (1353)  
keine Angabe (348)  
Elektronische Ressource (18)  
Online-Ressource (18)

Sprache

Deutsch (777)  
keine Angabe (765)  
Englisch (164)  
Französisch (12)

## Suchergebnisse

[ Eingabefelder leeren ]

Freitext:

**Bücher & mehr** | 1713 Treffer

**Aufsätze & mehr** | 8271 Treffer

Bitte **Campusbibliothek** auswählen:

Deutz  **Südstadt**  Gummersbach  Leverkusen

001. Berufsbild des wissenschaftlichen Bibliothekars: Entwurf

Verein Deutscher Bibliothekare. - 1993

ausleihbar

002. Stress and burnout in library service

Caputo, Janette S., - 1991

ausleihbar

003. Online-Mitteilungen

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare, Österreichische Online-Benutzergruppe. - 1992-2002

004. Mitteilungen der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen & Bibliothekare

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare. - 1993-

ausleihbar (Wochenende)

005. Der Diplom-Bibliothekar für den Dienst an Öffentlichen Büchereien: Informationsbroschüre über das Studium beim Süddeutschen Bibliothekar-Lehrinstitut (Fachhochschule)

Süddeutsches Bibliothekar-Lehrinstitut, Stuttgart. - [1972]

bestellbar

006. Arbeiten aus dem Evangelischen Bibliothekar-Lehrinstitut Göttingen

Evangelisches Bibliothekar-Lehrinstitut, Göttingen. - 1970-1978

007. Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen

Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen, Köln. - 1954

Sortierung

Relevanz

Erscheinungszeitraum

0 - 2015

Ergebnis einschränken

**Literaturtyp**

Monographie (1213)  
Hochschulschrift (471)  
keine Angabe (400)  
Konferenzschrift (105)  
Zeitschrift (71)  
mehr...

**Form**

Gedruckte Ressource (1353)  
keine Angabe (348)  
Elektronische Ressource (18)  
Online-Ressource (18)

**Sprache**

Deutsch (777)  
keine Angabe (765)  
Englisch (164)  
Französisch (12)





## Suchergebnisse

[ Eingabefelder leeren ]

Freitext:

Bücher & mehr | 1713 Treffer

Aufsätze & mehr | 8271 Treffer

### Bitte Campusbibliothek auswählen:

Deutz  Südstadt  Gummersbach  Leverkusen

#### 001. Berufsbild des wissenschaftlichen Bibliothekars: Entwurf

Verein Deutscher Bibliothekare. - 1983

ausleihbar

#### 002. Stress and burnout in library service

Caputo, Janette S., - 1991

ausleihbar

#### 003. Online-Mitteilungen

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare, Österreichische Online-Benutzergruppe. - 1992-2002

#### 004. Mitteilungen der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen & Bibliothekare

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare. - 1993-

ausleihbar (Wochenschrift)

#### 005. Der Diplom-Bibliothekar für den Dienst an Öffentlichen Büchereien: Informationsbroschüre über das Studium beim Süddeutschen Bibliothekar-Lehrinstitut (Fachhochschule)

Süddeutsches Bibliothekar-Lehrinstitut, Stuttgart. - [1972]

bestellbar

#### 006. Arbeiten aus dem Evangelischen Bibliothekar-Lehrinstitut Göttingen

Evangelisches Bibliothekar-Lehrinstitut, Göttingen. - 1970-1978

#### 007. Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen

Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen, Köln. - 1954

Sortierung

Relevanz

Erscheinungszeitraum

0 - 2015

Ergebnis einschränken

#### Literaturtyp

Monographie (1213)  
Hochschulschrift (471)  
keine Angabe (400)  
Konferenzschrift (105)  
Zeitschrift (71)  
[mehr...](#)

#### Form

Gedruckte Ressource (1353)  
keine Angabe (348)  
Elektronische Ressource (18)  
Online-Ressource (18)

#### Sprache

Deutsch (777)  
keine Angabe (765)  
Englisch (164)  
Französisch (12)



## Suchergebnisse

[ Eingabefelder leeren ]

Freitext:

Bücher & mehr | 1713 Treffer

Aufsätze & mehr | 8271 Treffer

Bitte **Campusbibliothek** auswählen:

Deutz  Südstadt  Gummersbach  Leverkusen

### 001. Berufsbild des wissenschaftlichen Bibliothekars: Entwurf

Verein Deutscher Bibliothekare. - 1983

ausleihbar

### 002. Stress and burnout in library service

Caputo, Janette S., - 1991

ausleihbar

### 003. Online-Mitteilungen

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare, Österreichische Online-Benutzergruppe. - 1992-2002

### 004. Mitteilungen der Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen & Bibliothekare

Vereinigung Österreichischer Bibliothekarinnen und Bibliothekare. - 1993-

ausleihbar (Wochenende)

### 005. Der Diplom-Bibliothekar für den Dienst an Öffentlichen Büchereien: Informationsbroschüre über das Studium beim Süddeutschen Bibliothekar-Lehrinstitut (Fachhochschule)

Süddeutsches Bibliothekar-Lehrinstitut, Stuttgart. - [1972]

bestellbar

### 006. Arbeiten aus dem Evangelischen Bibliothekar-Lehrinstitut Göttingen

Evangelisches Bibliothekar-Lehrinstitut, Göttingen. - 1970-1978

### 007. Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen

Bibliothekar-Lehrinstitut des Landes Nordrhein-Westfalen, Köln. - 1954

Sortierung

Relevanz

Erscheinungszeitraum

0 - 2015

Ergebnis einschränken

#### Literaturtyp

Monographie (1213)  
Hochschulschrift (471)  
keine Angabe (400)  
Konferenzschrift (105)  
Zeitschrift (71)  
*mehr...*

#### Form

Gedruckte Ressource (1353)  
keine Angabe (348)  
Elektronische Ressource (18)  
Online-Ressource (18)

#### Sprache

Deutsch (777)  
keine Angabe (765)  
Englisch (164)  
Französisch (12)

## Agenda

---

- Das Projekt
- Technische Umsetzung
- Produktivgang
- Fazit

- Zentrale Lösung: Zugriff nur über „offizielle“ Schnittstellen
- NCIP wird noch nicht eingesetzt → Kein Standard
- Der Funktionsumfang ist unterschiedlich, teilweise muss die Logik nachgebaut werden
- Bisher Lösungen für Aleph500 (RESTfull API, Xserver) und Sunrise (XSLNP) realisiert



- Zentrales System = einheitliche Funktionalität
- Unterschiedliche lokale Workflows
  - Vormerkungen, Bestellungen (Titelebene, Exemplarebene)
  - Zusätzliche Funktionalitäten (Bibtip, Auskunftbutton, ...)
  - Darstellungswünsche (Facetten, Signatur vs Mediennummer, Unterdrückung von Prüfziffern..)

Vereinheitlichung ist nur mit Abstrichen möglich!

- Indexierung des Verbundkatalogs
  - Katalogisierungsregeln: Homogene Metadaten von guter Qualität
  - Dienst im eigenen Haus
  - Dedizierte Exportschnittstelle

Ideale Voraussetzungen !

- Indexierung des Verbundkatalogs
  - Katalogisierungsregeln: Homogene Metadaten von guter Qualität
  - Dienst im eigenen Haus
  - Dedizierte Exportschnittstelle

Ideale Voraussetzungen ?



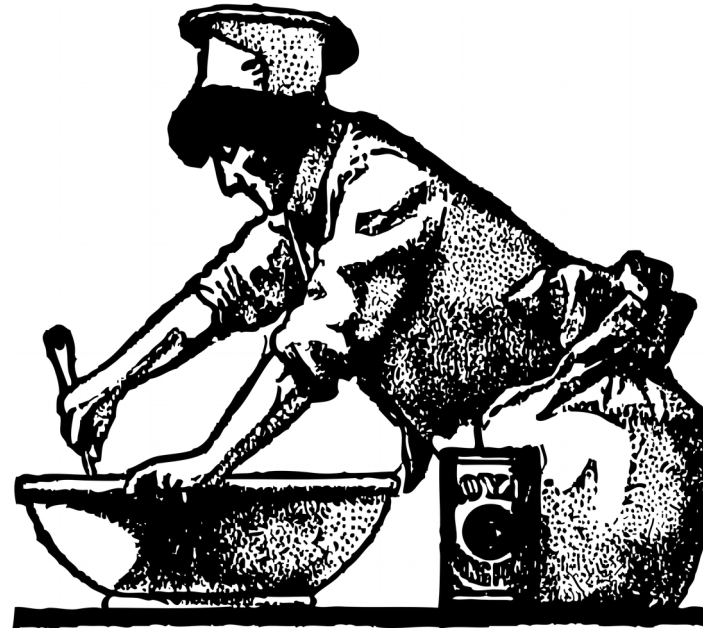
- 40 Jahre Verbundkatalogisierung
  - Änderungen in RAK
  - Unterschiedliche Auslegung / Anwendung
  - „Neue Medientypen“
- Lokale Daten – Verbunddaten
  - Nicht alle Bestände sind im Verbund nachgewiesen
  - Lokale Daten für Anreicherungen notwendig

## Formfacetten : E-Jahr, Sprache, Literaturtyp, Format

- Recht gut belegt → Facette „Keine Angabe“
- Einigermaßen normiert → aufwendige Matchingtabellen

## Inhaltliche Facetten

- Schlagwörter und Klassifikationen sind im Verbundkatalog schlecht besetzt (< 50%)
- Anreicherung durch Lieferungen aus den Lokalsystemen



Die Benutzerfreundlichkeit eines Suchindexes ist auch von der Datenqualität abhängig. Sind Felder nicht hinreichend gefüllt und deren Inhalte nicht normiert, muss dies aufwendig bei der Datenaufbereitung für den Index erfolgen, um ein sinnvolles Ranking und inhaltliche Filterung zu ermöglichen.

# Agenda

---

- Das Projekt
- Technische Umsetzung
- Produktivgang
- Fazit

## Drei Phasen:

- Einführung der OPAC Funktionen
- Integration des kommerziellen Discoveryindexes
- Umstellung der Recherche der Lokaldaten im hbz-Index: OPAC-Ersatz

## Drei Phasen:

- Einführung der OPAC Funktionen 😊
- Integration des kommerziellen Discoveryindexes 😊
- Umstellung der Recherche der Lokaldaten im hbz-Index: OPAC-Ersatz 😏

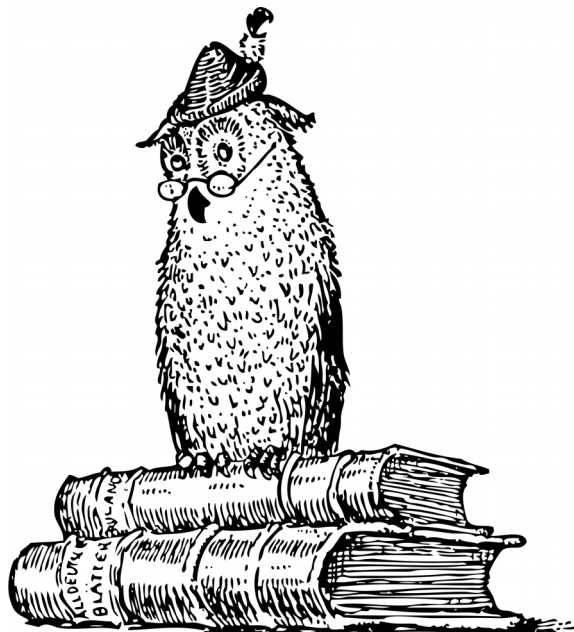


„Im Katalog geht das aber (anders)“

Suchmaschinen haben eine andere  
Suchphilosophie als relationale Datenbanken:

Exakte vs explorative Suche

Sortierung vs Ranking



Das umfangreiche Wissen über Recherche in Datenbanken kann nicht angewendet werden: gefühlter Kompetenzverlust.

- Mitarbeiter frühzeitig mitnehmen
- Mitarbeiter müssen Testen, Testen, Testen
- Schulung in der neuen Technologie
- Dokumentation

## Agenda

---

- Das Projekt
- Technische Umsetzung
- Produktivgang
- **Fazit**

Der Aufwand war größer als erwartet insbesondere weil:

- Vereinheitlichung von Bibliothekssystemen nur mit Einschränkungen möglich ist
- Bibliotheksdaten durch Homogenisierung und Anreicherung Suchmaschinen-fähig gemacht werden müssen
- Mitarbeiter bei Technologiewechseln intensiv betreut und mitgenommen werden müssen

## Die Vorteile überwiegen

- Das Aufsetzen neuer Kunden geht nun schnell
- Doppelarbeiten an verschiedenen Orten werden vermieden
- Bibliotheken ohne große technische oder finanzielle Ausstattung können ein modernes Discoverysystem einsetzen

Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit!

Haben Sie Fragen?

Christine Baron