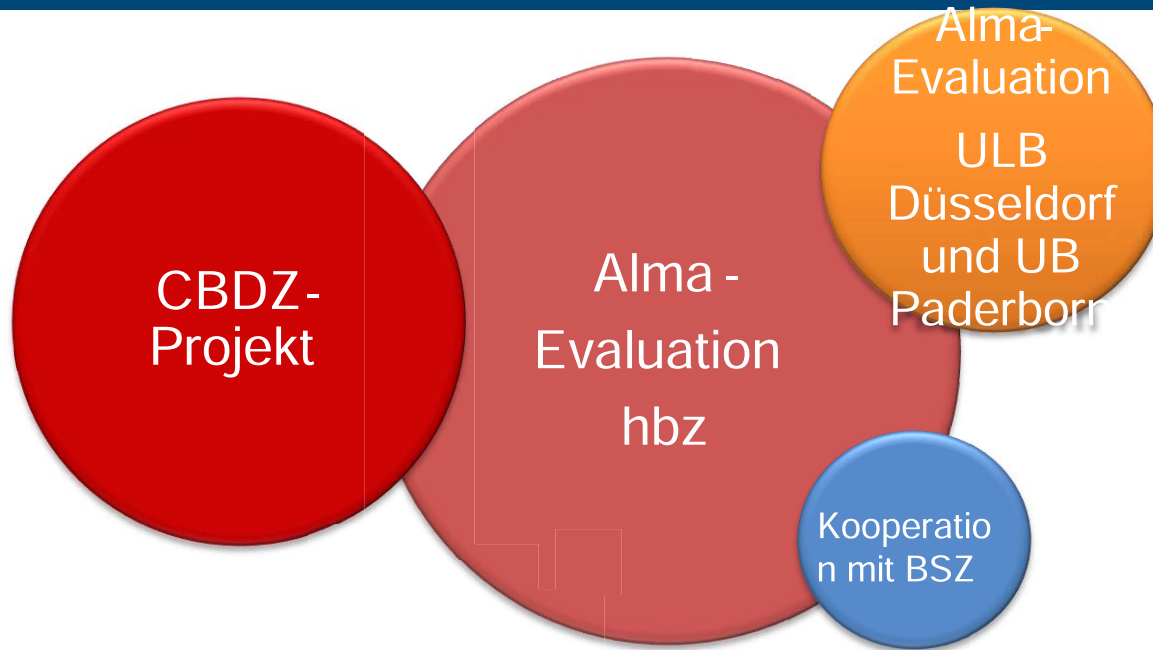

Services des hbz für Alma-Bibliotheken

Alma-Tag für Hochschulen
25.10.2016 in Köln

Alma – Projekte und Kooperationen im hbz



Alma-Evaluation im hbz



Projektziele

- Implementierung von Testinstanzen zur Evaluation von Alma
 - Alma Network Zone (NZ)
 - 2 Institution Zones (IZ)
 - korrespondierende Primo-Institution
- Entwicklung attraktiver Dienste für Alma-Bibliotheken
 - Unterstützung von Bibliotheken bei der lokalen Alma-Implementierung
 - weiterführende Anpassungen (Beratung, Konfiguration, Datenservices, Schulungen etc.)

Projektstruktur

Phase 1

- KickOff: 20. Mai 2015
- Training und Zertifizierung
- Implementierung der Testinstanzen
- Festlegung Inhalte, Aktionen und Feinplanung Phase 2
- Dauer: 3 Monate

Phase 2

- Kennenlernen des Systems
- Integration mit externen Applikationen
- Entwicklung von Services und Diensten

Alma-Projekt ULB Düsseldorf und UB Paderborn

Projektziele und Organisation

- Letter of Intent (Juli 2015) – Aufsetzen IZ für Düsseldorf und Paderborn
- Identifikation notwendiger Funktionalitäten und Services
- Unterstützung der Bibliotheken beim Kennenlernen und Testen des Systems

- Projektmeetings
- Workshops
- Hilfestellungen bei der Einarbeitung in Alma

Services für Alma IZ



Ziele

- hbz als professioneller Partner für Alma-Bibliotheken und ExLibris
- Unterstützung der Bibliotheken im Umfeld des hbz-Verbundes
 - Fernleihe, DigiBib, ...
- Unterstützung im Bereich Daten, Geschäftsgänge, Konfiguration
 - Implementierung und Consulting
 - First-level-Support im Live-Betrieb
 - Technik und Entwicklung

Mögliche hbz-Services für Alma

Implementierungsphase

- Unterstützung im Projektmanagement
- Workflow-Analysen / Consulting
- Unterstützung bei
 - Datenmigration
 - Systemkonfiguration
 - Integration von Fremdsystemen
- Anwenderschulungen

Live-Betrieb

- First Level Support
- Deutsche Dokumentation
- Anwenderschulungen
- Datenanalyse / - korrekturen
- Statistik / DBS
- Laufende Release Services
- ...

Technik / Entwicklung

- Entwicklung lokaler Anwendungen
- Laufenden technische Aufgaben
- ...

Implementierungsphase

Service	Beschreibung
Projektmanagement, Kommunikation	<ul style="list-style-type: none">• Begleitung im Migrations- und Implementierungsprozess• Bündelung und Priorisierung von Fragen und Anforderungen
Workflow-Analyse, Konfiguration	<ul style="list-style-type: none">• Workflow-Analysen und Consulting• Unterstützung bei Konfiguration des Systems
Datenmigration	<ul style="list-style-type: none">• Datenanalyse• Datenvorbereitung und -korrektur
Tests	<ul style="list-style-type: none">• Technische und funktionale Tests (Datenmigration, Konfiguration)

Implementierungsphase

Service	Beschreibung
Integration in bestehende Software-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung bei der Integration anderer Systeme (Studierendenverwaltung, Finanzbuchhaltung, ...)
Integration bestehender Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Druckumgebung• Selbstverbuchungsgeräte
Support in Go-Live	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung in den ersten Go-Live-Tagen• Fine-Tuning von Konfiguration und Workflows

Training und Dokumentation

Service	Beschreibung
Mitarbeiterschulungen	<ul style="list-style-type: none">• Schulungen vor Ort in der Bibliothek• Deutsche Schulungsunterlagen, Screencasts• Workshops zu bestimmten Themen• Webinare
Dokumentation	<ul style="list-style-type: none">• Deutsche Dokumentation• Step-by-step-Anleitungen
Release-Service	<ul style="list-style-type: none">• Deutsche Release-Notes

First Level Support

Service	Beschreibung
Ansprechpartner für Fragen und Fehlermeldungen, Konfiguration	<ul style="list-style-type: none">• hbz als erster Ansprechpartner für Fragen, Fehlermeldungen, Konfigurationsänderungen• Zentrale Weiterleitung der Fragen und Fehlermeldungen an Ex Libris
Weiterleitung neuer Anforderungen	<ul style="list-style-type: none">• Sammeln und Priorisieren neuer Anforderungen und Weitergabe an Ex Libris
Support Alma Analytics und DBS	<ul style="list-style-type: none">• Unterstützung bei Alma Analytics• Umsetzung der DBS-Anforderungen
Daten-Services	<ul style="list-style-type: none">• Datenanalysen, Datenkorrekturen• Datenimport/-export

Technik und Entwicklung

Service	Beschreibung
Integration in bestehende Infrastruktur (APIs)	<ul style="list-style-type: none">• Schnittstellen-Entwicklung / -Unterstützung bei Integration von Fremdsystemen (z.B. Finanzsystem, Studierendenverwaltung, Selbstverbuchung)
Integration lokaler Hardware	<ul style="list-style-type: none">• Technische Unterstützung bei Implementierung der Druckumgebung, Selbstverbuchungsanlage etc.
Lokale Anwendungen	<ul style="list-style-type: none">• Entwicklung von Add-ons für lokale Anwendungen

Vielen Dank!

schweitzer@hbz-nrw.de